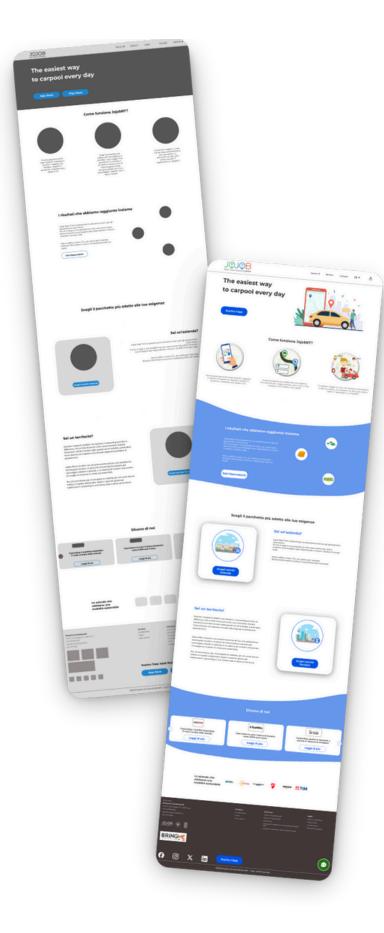
USER INTERFACE 1 UX/UI Case study



Giuseppe Lenti



-INDICE -

- (3) Introduzione
- 4 Design System
- User Interface
- 12 Homepage
- Osservatorio

- (20) Azienda
- PSCL 23
- ²⁶ Contatti
- ²⁸ Prototipo

INTRODUZIONE

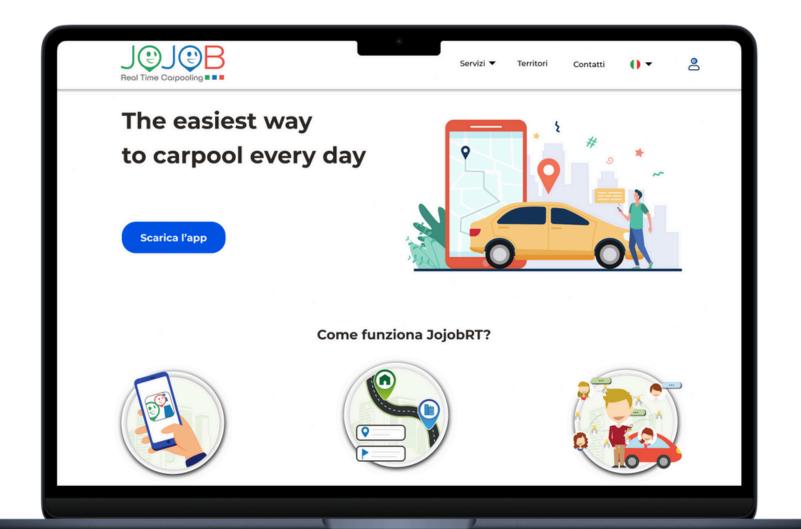
USER INTERFRACE JOJOBRT

Il progetto nasce da una prima fase di analisi del sito esistente, volta a individuare punti di forza, criticità e opportunità di miglioramento. A partire da questa analisi sono stati sviluppati cinque wireframe, concepiti per definire la struttura, la gerarchia delle informazioni e i principali flussi di navigazione.

Su questa base è stata realizzata la progettazione di cinque interfacce utente, sviluppate in Figma, che traducono le soluzioni ipotizzate nei wireframe in un prototipo ad alta fedeltà.

L'obiettivo non è stato soltanto quello di ottimizzare la navigazione, ma anche di integrare elementi dinamici e transizioni fluide per rendere più funzionale e coinvolgente l'interazione con il sito.

Il risultato è un prototipo che unisce chiarezza, coerenza visiva e attenzione all'esperienza utente, ponendo le basi per un design efficace e facilmente implementabile.



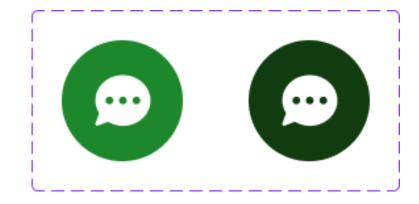
design SYSTEM

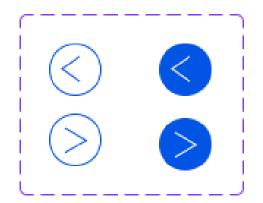


BUTTONS









Nella progettazione delle interfacce ho dedicato particolare attenzione allo sviluppo dei pulsanti, rispettando i criteri minimi di usabilità e accessibilità.

Ogni button è stato realizzato considerando **dimensioni, contrasto cromatico, leggibilità e spaziatura**, così da garantire una chiara identificazione e un'interazione immediata da parte dell'utente.

In particolare, le dimensioni dei pulsanti seguono le raccomandazioni delle linee guida di accessibilità: un'area cliccabile minima di **44x44 pixel**, pensata per facilitare l'interazione soprattutto da dispositivi touch e ridurre il rischio di errori di selezione.

L'obiettivo è stato quello di creare elementi coerenti con lo stile complessivo del prototipo, ma al tempo stesso funzionali e facilmente utilizzabili, migliorando l'esperienza di navigazione e l'efficacia delle azioni principali.



MENU ITEM

Menu Item

Menu Item ▼

Menu Item

Menu Item ▼

Carpooling

Carpooling Aziendale

Carpooling PSCL

Footer Item

Footer Item









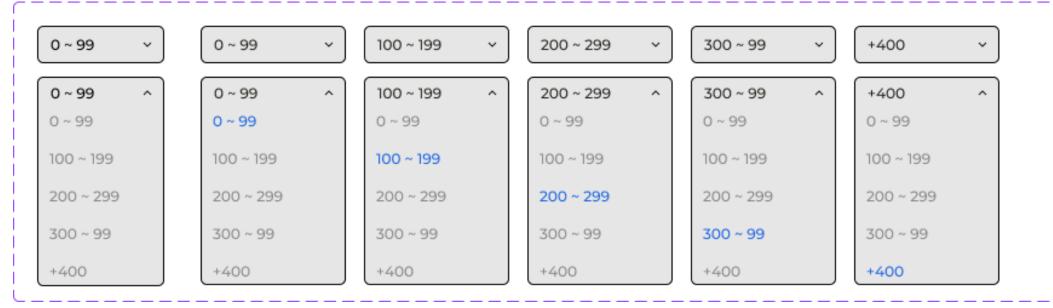






DROPDOWN E OVERLAY







TIPOGRAFIA

FONT

Il font scelto per il progetto è Montserrat, un carattere sans-serif dalle forme geometriche e pulite, progettato per garantire chiarezza e leggibilità in contesti digitali. La sua struttura equilibrata lo rende adatto sia ai testi di corpo sia ai titoli, permettendo coerenza visiva in tutta l'interfaccia.

I pesi utilizzati sono Regular, Medium e Bold.

Montserrat

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 1234567890#%&()!=+?

SCALA TIPOGRAFICA

A A A A A 16px 21px 28px 48px

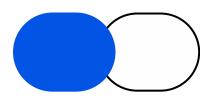
COLOR PALETTE

STRUTTURA E SEMANTICA DEL CODICE

La palette cromatica è stata definita per garantire coerenza visiva, accessibilità e riconoscibilità dell'interfaccia. Le scelte mantengono fedele continuità con la proposta originale, intervenendo solo sulla tonalità dei colori al fine di ottimizzare la leggibilità e il contrasto, in conformità con i principi di accessibilità e usabilità.



CONTRASTO







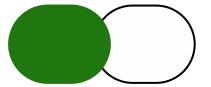
















WCAG RATIO 5.66

























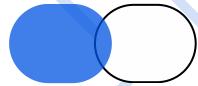












WCAG RATIO 4.63















WCAG RATIO 4.63













STRUTTURA E SCALA TIPOGRAFICA

Le proposte per la versione desctop del nuovo sito web di JojobRT si basa sulla seguente struttura

12 COLONNE RESPONSIVE

CON MARGINE 20 E GUTTER

20

Per il font che coptre l'interezza delle sezioni del sito web, la scleta ricade sul Montserrat, nelle seguenti dimensioni e formattazioni

16 PX MEDIUM PER IL

28 PX BOLD PER I

CORPO DEL TESTO

TITOLI SECONDARI

42 PX BOLD PER I

21 PX BOLD PER I

TITOLI PRIMARI

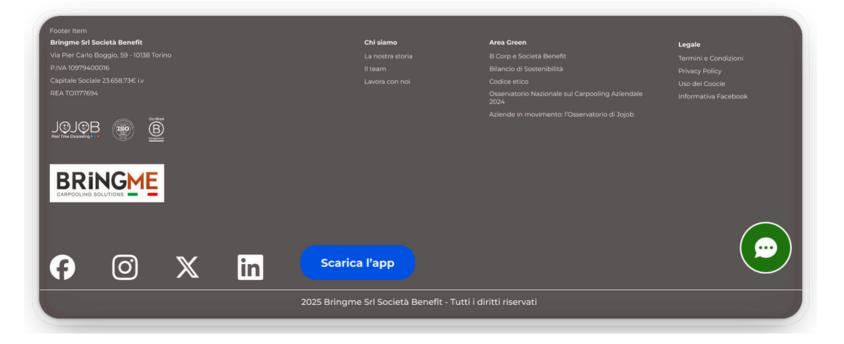
TITOLI TERZIARI

Infine, la formattazione relativa all'interlinea rispetta sempre la proporzione del prodotto del font x 1.5

NAVBAR & FOOTER



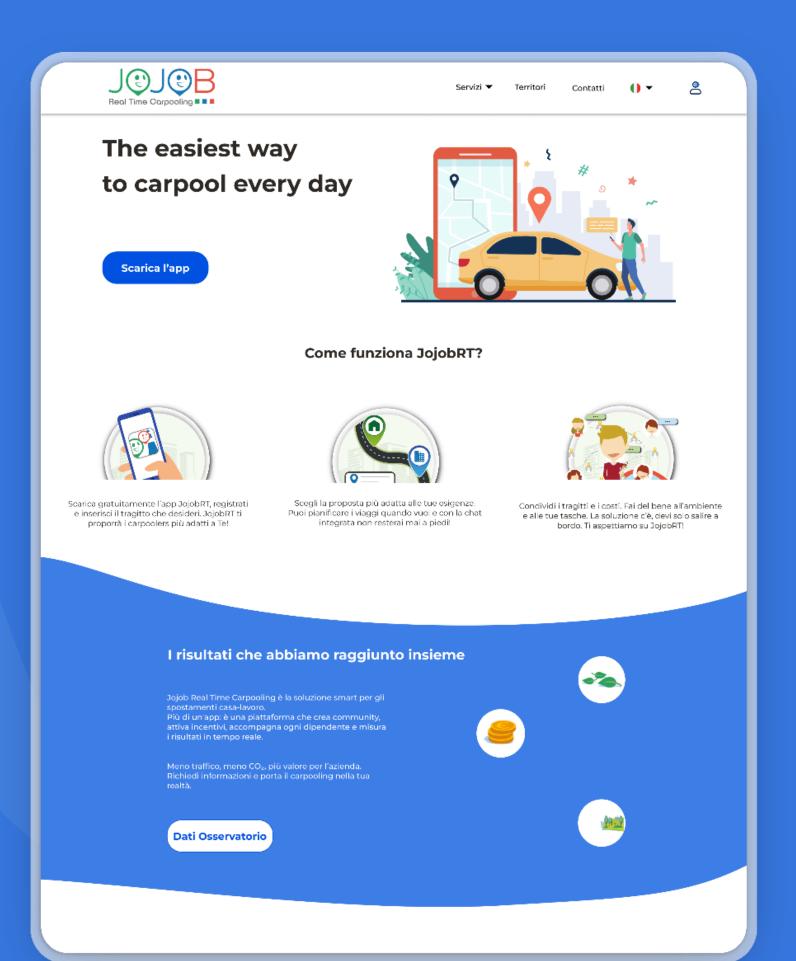
La navbar è stata ripulita da alcune voci che rischiavano di disorientare l'utente. Queste sono ora riunite nella voce "Servizi", così da rendere l'utente consapevole di cosa si tratta. È stata rimossa la CTA presente nei Wireframe per una maggiore pulizia



Il footer, come visibile dai wireframe, è ripulito in termini di voci e contrasto, con uno stile visivo più pulito e coerente. Tuttavia, a differenza di quanto visto nelle proposte dei wireframe, la CTA per gli store è stata ridotta a una sola, univoca per ogni store, così da evitare ridondanze ma permettere comunque il download da ogni pagina del sito. Vi è qui poi visibile l'icona del Servizio Clienti, ora in una tonalità di verde più scura, rimarcata ancora di più nello stato di hover.

proposte USER INTERFACE





HOMEPAGE

La homepage rappresenta il primo punto di contatto tra l'utente e il servizio, motivo per cui si è scelto di concentrarsi su una semplificazione generale dei contenuti e una maggiore gerarchia visiva.

Nell'hero section un'immagine sintetica del servizio è posizionata sulla destra, coerente con lo sfondo bianco e affiancata dalla CTA univoca per gli store, che mantiene il forte contrasto con lo sfondo sia in dafault che in hover.

Un elemento estetico è rappresentato da uno sfondo, realizzato in vettoriale, che rappresenta una sorta di flusso che accompagna l'utente in diverse sezioni della pagina e che assume una colorazione differente per ogni pagina.

Qui la CTA dei dati dell'Osservatorio ha una colorazione di default e hover opposta a quella degli store, per evidenziare la gerarchie tra primarie secondaria.

Scegli il pacchetto più adatto alle tue esigenze



Sei un'azienda?

Jojob Real Time Carpooling è la soluzione smart per gli spostamenti casa-lavoro.

Più di un'app: è una piattaforma che crea community, attiva incentivi, accompagna ogni dipendente e misura i risultati in tempo reale.

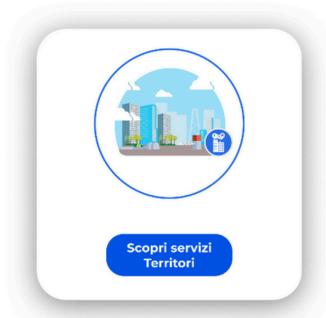
Meno traffico, meno CO₂, più valore per l'azienda. Richiedi informazioni e porta il carpooling nella tua realtà.

Sei un territorio?

Quando i trasporti pubblici non bastano, il carpooling può fare la differenza. Che si tratti di piccoli centri, aree montane, distretti industriali o territori lontani dalle grandi reti di mobilità, condividere l'auto diventa una risposta concreta alle esigenze quotidiane di spostamento.

Jojob offre ai territori una soluzione pronta all'uso: una piattaforma tecnologica intuitiva, un piano di comunicazione pensato per coinvolgere cittadini e aziende, e un sistema di incentivi che premia chi sceglie di muoversi in modo più sostenibile.

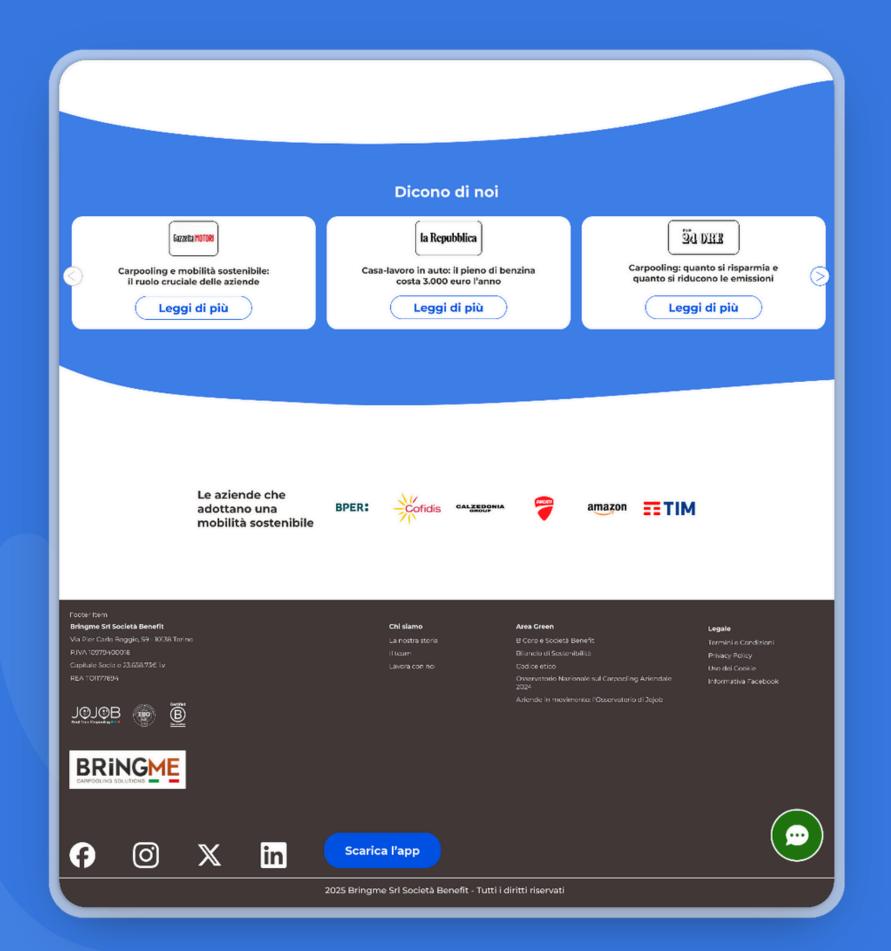
Per chi amministra, per chi progetta la mobilità, per chi vuole ridurre traffico e impatto ambientale: Jojob è il partner giusto per trasformare il carpooling in una risorsa reale e attiva sul territorio.



HOMEPAGE

Subito dopo, vengono presentati i due pacchetti disponibili: anche qui è stata mantenuta la differenza di colorazione per ciascun pacchetto, in modo da poter rendere riconoscibile ciascun servizio.

È stato però modificato il contrasto rispetto a prima, portando le CTA delle due ad assumere una connotazione primaria entrambe. Le card sono poi dotate di un'ombra esterna che le mantiene in risalto.

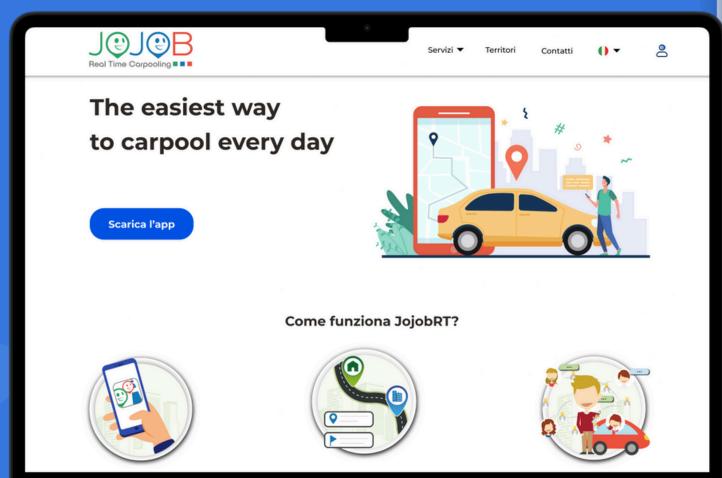


HOMEPAGE

Una delle sezioni precedenti più problematiche, ovvero quella dedicata agli articoli di stampa, oltre a essere ridimensionata, ottiene anch'essa un contrasto più elevato sui pulsanti e un'impostazione sull'icona dei relativi giornali più coerente l'una con l'altra.

In chiusura, la sezione con il carosello delle aziende partner è stata mantenuta invariata, in quanto già funzionale e coerente con il resto del layout.

HOMEPAGE







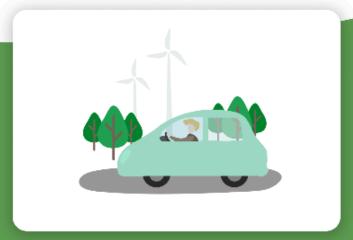


rritori

Contatti



Osservatorio Jojob 2025: il carpooling in Italia



Un anno di record per il Carpooling Aziendale







Jajob Real Time Carpooling è la soluzione smart per gli spostamenti casa-lavoro.

Più di un'app: è una piattaforma che crea community, attiva incentivi, accompagna ogni dipendente e misura i risultati in tempo reale.

Meno traffico, meno CO₂, più valore per l'azienda. Richiedi informazioni e porta il carpooling nella tua realtà.

Una grande risorsa per la tutel ambientale

Nel 2024 il carpooling aziendale ha registrato una crescita significativa, confermandosi una soluzione concreta per una mobilità niù sostenibile. Sempre più persone hanno scalto di condividere i tragitti casa-lavoro o casa-università, contribuendo a ridurre il traffico, e emissioni e i costi di trasporto. L'impatto ambientale è stato rilevante, con un netto calo della CO, immassa in atmosfera, mentre a condivisione delle spese ha generato un risparmio economico notevole. Un trend in forte espansione che migliora la qualità della discustare.





La pagina dedicata all'Osservatorio aveva, nella sua versione iniziale, una struttura fortemente orientata alla quantità di dati, a scapito però della fruibilità.

Il risultato era un'interfaccia molto densa, con numeri e informazioni distribuiti in modo poco armonico e con una presenza eccessiva di tabelle che appesantivano la navigazione.

Nel redesign, la differenziazione di ciascuna sezione attraverso un'alternarsi dei colori di sfondo, aiuta l'utente a orientarsi meglio, al netto di uno snellimento importante del testo presente.

Una mobilità sostenibile e consapevole





Questa tendenza mostra come l'adozione di soluzioni collettive e responsabili possa incidere positivamente sul benessere delle persone e sull'ambiente. Promuovere il carpooling nelle aziende significa investire in un modello di mobilità più consapevole, capace di coniugare efficienza, sostenibilità e collaborazione tra colleghi.

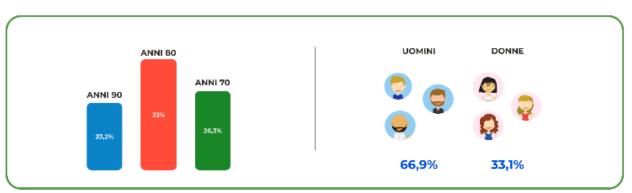
I benefici economici e ambientali





L'identikit del carpooler

Chi sceglie il carpooling? Soprattutto persone tra i 30 e i 39 anni, che rappresentano un terzo dei viaggi, seguite dai nati negli anni '90, '80 e '70. Sebbene prevalgano i più giovani, la mobilità condivisa coinvolge anche fasce d'età più alte, con utenti fino a 74 anni. La partecipazione è ancora in maggioranza maschile, ma c'è spazio per una crescita dell'adesione femminile.



OSSERVATORIO

Un'importante innovazione è l'alternanza tra testo e visualizzazione grafica: ogni paragrafo si accompagna a un'immagine o a un'infografica colorata che non solo spezza la monotonia visiva, ma aiuta concretamente nella comprensione dei dati.

L'identikit del carpooler è stato riformulato per essere immediatamente comprensibile grazie all'uso di icone illustrative, palette cromatiche distinte e una struttura a blocchi. L'informazione visiva prevale su quella testuale, permettendo una rapida assimilazione dei profili tipo senza dover leggere lunghi paragrafi.

Come si muovono i carpooler in Italia

L'uso del carpooling in Italia varia molto tra le regioni. Nel 2024 il Piemonte guida con la quota più alta di viaggi, seguito da Lombardia, Emilia-Romagna e Puglia, che ha registrato una crescita sorprendente. Anche se il Veneto scende in classifica, il carpooling si diffonde sempre più capillarmente.

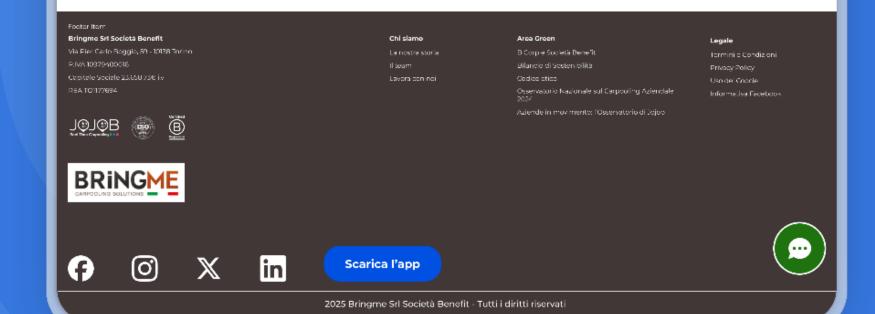
Le regioni con i migliori risultati hanno aumentato il risparmio di chilometri, ridotto le emissioni di CO₂ e ottenuto risparmi economici significativi. Piemonte, Lombardia e Puglia si distinguono per l'impatto ambientale ed economico, mentre il Lazio mantiene una posizione stabile.

A livello provinciale, Torino guida per numero di viaggi, seguita da Bologna, Varese, Brindisi e Alessandria. Anche grandi città come Milano e Roma mostrano un contributo importante, dimostrando che il carpooling può avere un impatto positivo sia nelle aree metropolitane che in quelle più piccole.

Province	Tot. Viaggi	€ risparmiati	Co2 in meno
Abruzzo	100.000	14424	19.000
Basilicata	200.000	45621	20.000
Campania	459.000	45565	21.000
Calabria	452,000	68745	22.000
Emilia Romagna	561.000	54635	24,000
Friuli Ven. Giulia	456.780	89675	54.000
Lazio	124.542	56896	67.000
Liguria	89.8001	45674	76.000
Lombardia	152,9194	46774	87.000
Marche	155,592	46788	12.000
Molise	456.690	8541111	56.000
Plemonte	928.485	24545	65.000
Puglia	246.949	90875	78.000

1/2

24,000





Un altro aspetto rivisitato riguarda le tabelle. La vecchia struttura prevedeva diverse tabelle separate, con un'interazione poco fluida.

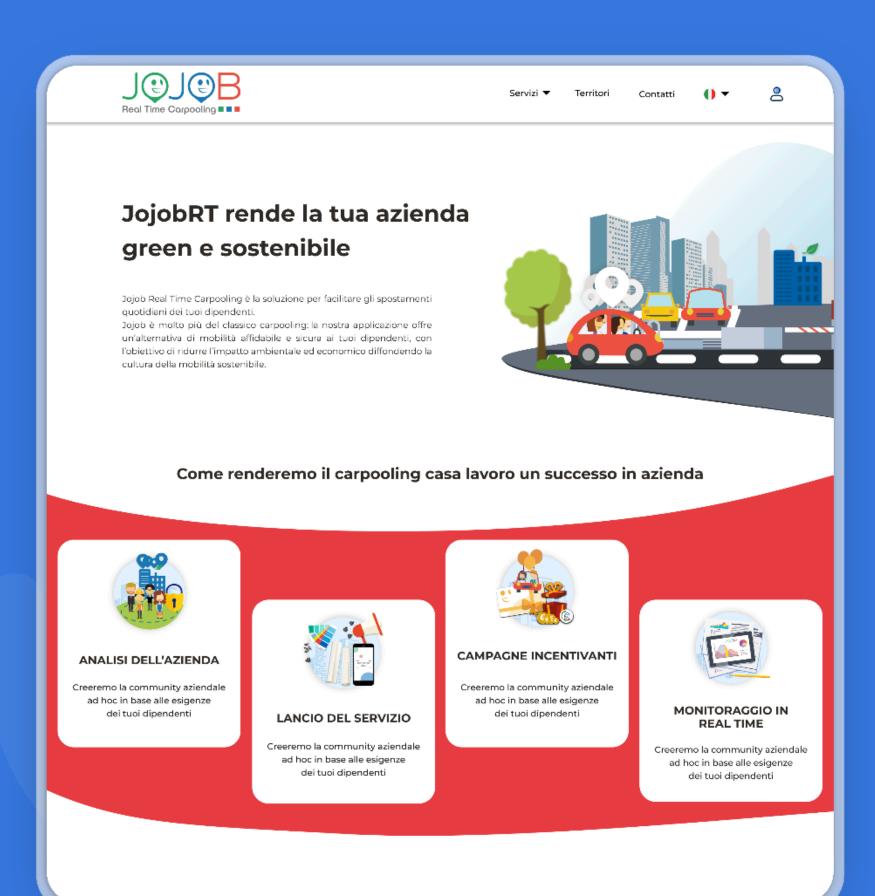
La nuova soluzione propone una tabella unica e modulare, in cui l'utente può cambiare visualizzazione attraverso un semplice pulsante.

La tabella è impostata in modo da rendere chiaro e netto il contenuto visualizzato, rendendo il button della sezione visualizzata in blu scuro, a discapito della sezione non in funzione, che si mostra con sfondo bianco, e viceversa.





Osservatorio Jojob 2025: il carpooling in Italia



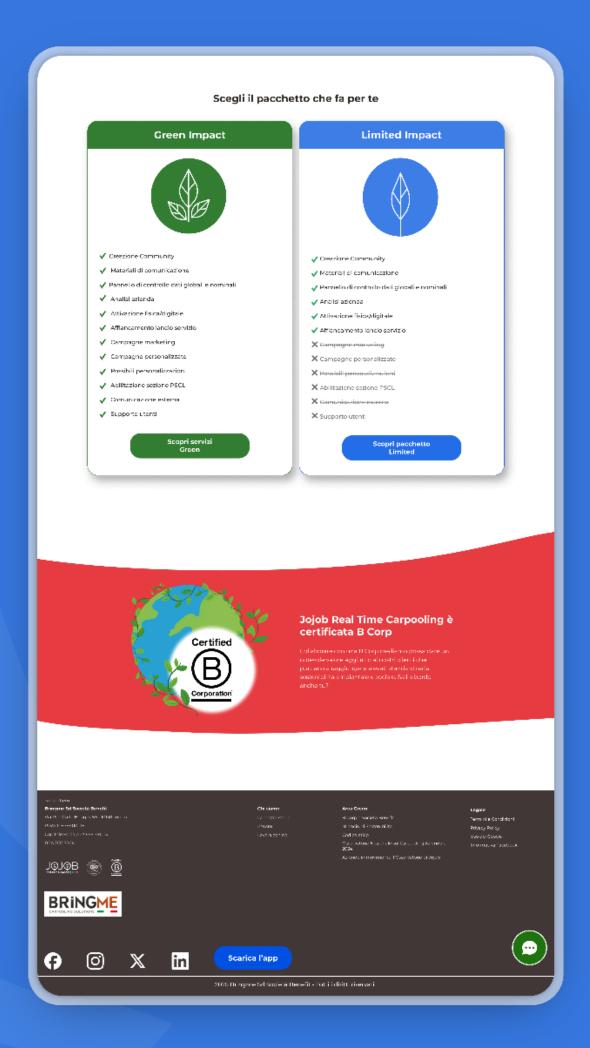


La pagina dedicata alle aziende ha subito modifiche più leggere in termini di layout, ma importanti sul piano dell'esperienza utente e della comunicazione strategica.

L'intento principale era quello di guidare l'utente aziendale in un percorso chiaro e orientato alla scelta del pacchetto più adatto.

L'apertura della pagina è arricchita da quattro cards introduttive, che svolgono una funzione di accoglienza e contesto. Ogni card presenta in modo sintetico un aspetto centrale del servizio rivolto alle aziende, facilitando la comprensione anche a chi non conosce ancora la piattaforma.

Questo onboarding visivo è pensato per aumentare il tasso di coinvolgimento e fiducia.



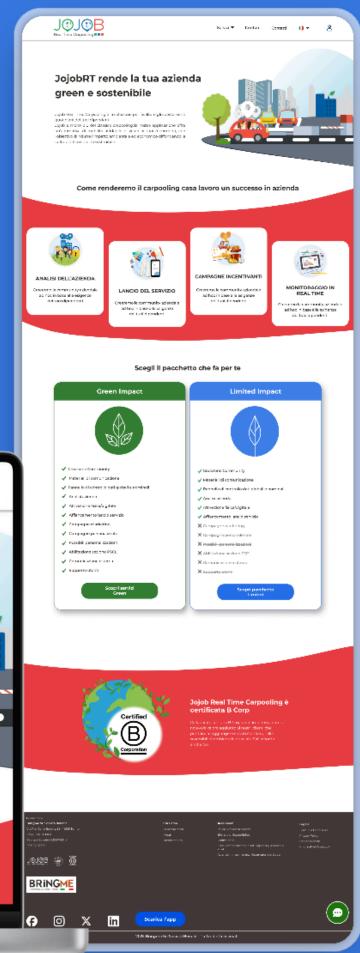


La sezione centrale presenta i pacchetti disponibili. Anche qui, come nella homepage, si è intervenuti con una presentazione chiara, dettagliata e visivamente differenziata.

In linea con i propositi dell'azienda, i due pacchetti vengono anche qui mostrati in due colorazioni differenti, mantenendo una linea di servizi coerente con ciascuno il proprio colore. Inoltre è possibile per l'utente avere già una prima panoramica dei vantaggi di entrambi i pacchetti, dando all'utente un contesto adeguato per procedere con la navigazione

AZIENDE







Un monitoraggio completo per il tuo PSCL

Attraverso il modulo Jojob PSCL il Mobility Manager avrà a disposizione tutti i dati già elaborati, pronti per essere inseriti all'interno del Piano

Grazie al modulo PSCL, Jojob fornisce al Mobility Manager il completo monitoraggio della riduzione dell'impatto ambientale secondo quanto prescritto dal decreto "rilancio" convertito nella Legge 17 luglio 2020 n.77 ed utilizzando i parametri ISPRA previsti nelle linee quida del Governo.





Introdurre il Carpooling Aziendale nel proprio PSCL

Quando si riscontra una presenza elevata dell'auto privata, mezzo utilizzato per i tragitti casa-lavoro, è opportuno sottoporre un intervento volto a facilitarne la condivisione (Carpooling).

Statisticamente se la percentuale di dipendenti che raggiunge l'azienda in auto supera il 30% della popolazione, un progetto di carpooling genera una notevole riduzione dell'impatto ambientale.

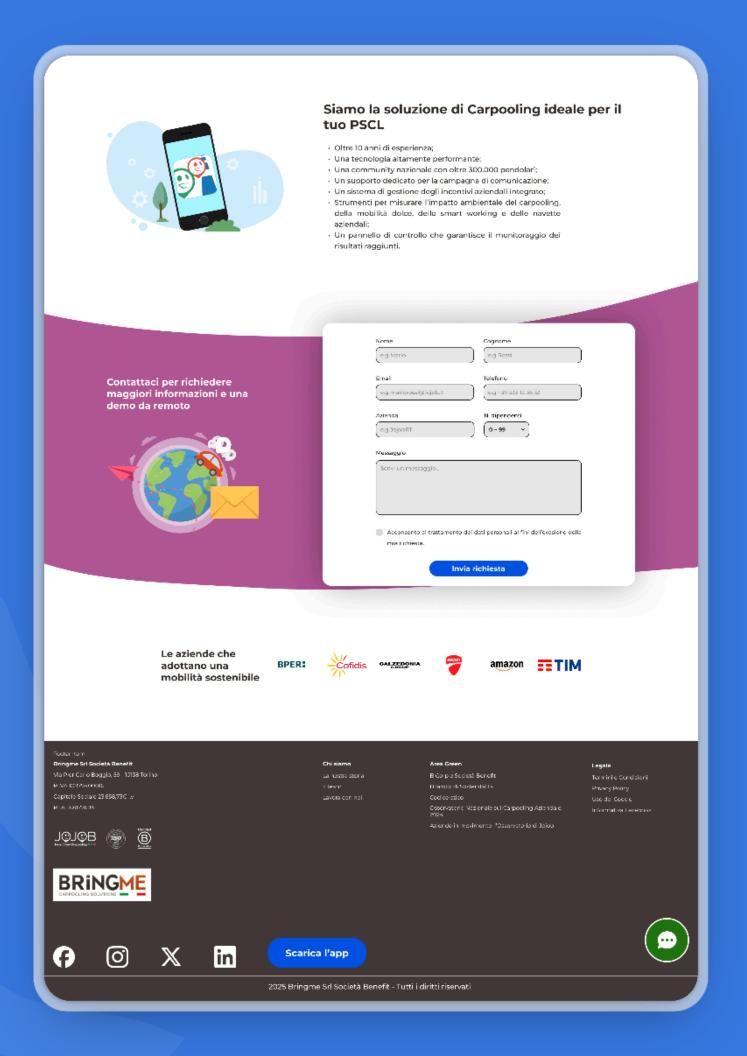
Un passo avanti per la tua azienda!





La pagina PSCL segue la stessa struttura di layout della homepage nelle sue prime sezioni, differenziando il colore che la accompagna.

Un hero image di lato chiarifica l'obiettivo dell'azienda di puntare a uno sviluppo sostenibile dei suoi servizi, introducendo l'utente ai benefici che la sua azienda ne trarrà.





Particolare attenzione è stata riservata al form per le richieste di informazioni, elemento chiave per la conversione.

Nella nuova interfaccia, questo form è presentato all'interno di un box evidenziato da un'ombreggiatura esterna, che lo mette in risalto rispetto al contenuto circostante senza risultare invadente, complice anche il forte contrasto di colore.

L'intervento estetico è stato accompagnato da un lavoro sulla semantica dei campi, sull'organizzazione interna e sulla coerenza con lo stile generale del sito.



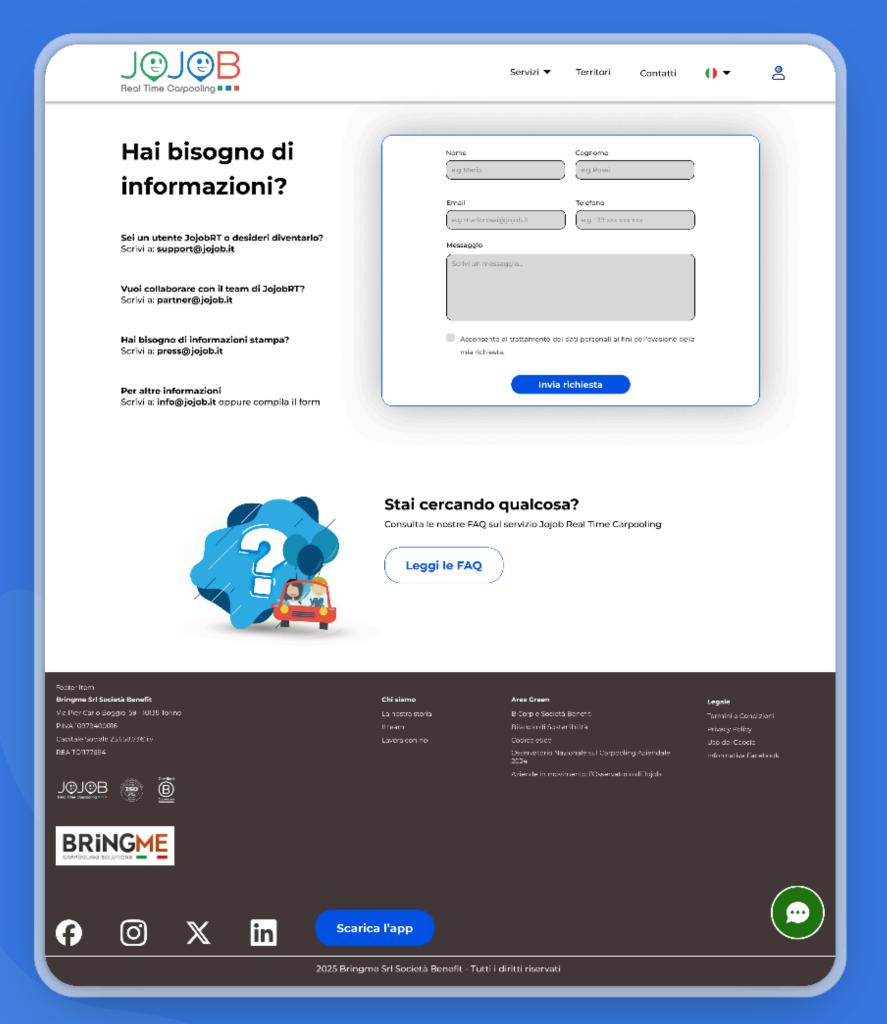


Quando si riscontra una presenza elevata dell'auto privata, mezzo utilizzato per i tragitti casa-lavoro, è opportuno

sottoporre un intervento volto a facilitarne la

condivisione (Carpooling).





CONTATI

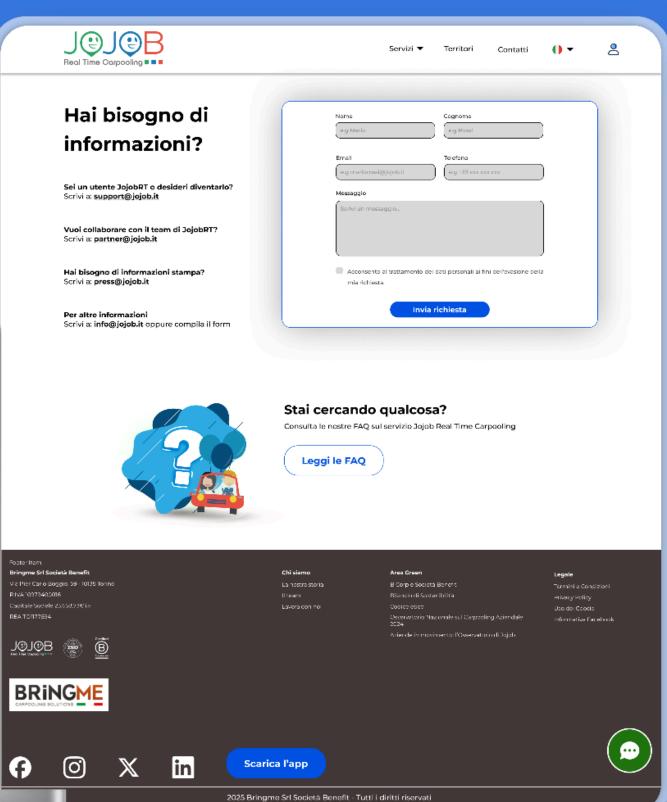
Infine, la pagina Contatti ha mantenuto la sua struttura generale, ma ha beneficiato di raffinamenti visivi e funzionali. Il contenuto è ora più leggibile, grazie a un lavoro di rifinitura della tipografia, all'uso di una gerarchia ben definita tra titoli, sottotitoli e paragrafi, e a una maggiore cura nella disposizione degli elementi.

Il form di contatto, sebbene simile a quello della pagina PSCL, è differente in quanto a funzionalità, allineandosi meglio all'esigenza dell'utente presente su questa pagina.

Nella parte bassa della pagina, la sezione delle FAQ contiene la stessa immagine precedente, molto intuitiva nella sua funzione, e un pulsante più grande e con un contrasto maggiore del precedente con il suo testo in blu scuro su sfondo bianco.

CONTATI





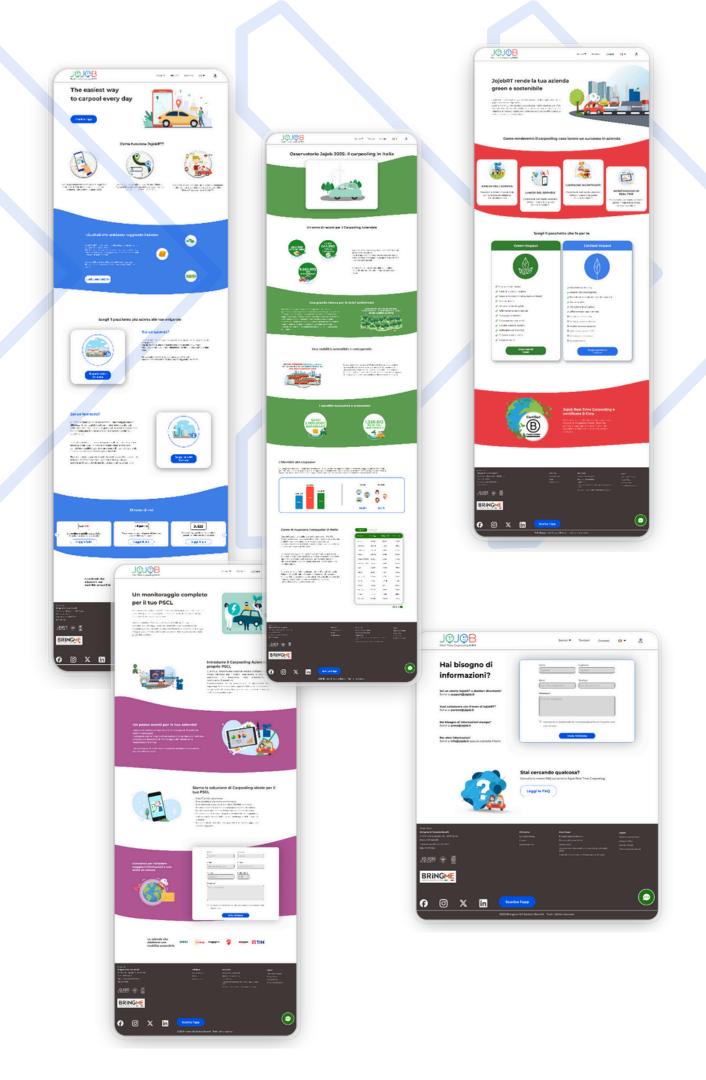
PROTOTIPO

Il prototipo sviluppato in Figma rappresenta una soluzione progettata con l'obiettivo di offrire un'esperienza di navigazione intuitiva e coerente, garantendo al tempo stesso fluidità e dinamismo all'interno delle diverse pagine.

L'interfaccia è stata ottimizzata non solo per guidare l'utente in maniera chiara lungo i percorsi principali del sito, ma anche per migliorare l'interazione con specifiche funzioni attraverso elementi dinamici e transizioni studiate.

Questo approccio ha permesso di rendere l'utilizzo delle funzionalità più immediato, aumentando l'efficacia complessiva dell'esperienza utente e valorizzando il design come strumento non solo estetico, ma anche funzionale.

Link al prototipo



grazie dell'attenzione

TOOL UTILIZZATI



